

Gedragcode algemeen

Wat zijn onze uitgangspunten?

- Beter Bed Holding N.V. houdt zich aan de regels en wetten die gelden in alle landen waar wij opereren.
 - Wij ondersteunen en eerbiedigen de mensenrechten volgens de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.
 - Wij werken niet samen met organisaties die de mensenrechten schenden of die kinderen arbeid laten verrichten.
 - Ook van onze zakelijke partners verwachten wij dat zij hun werknemers belonen volgens de in het land geldende regels en wetten. Werknemers mogen in geen geval worden gediscrimineerd of uitgebuit, noch gedwongen arbeid verrichten. Vrijheid van (vak)vereniging voor personeel moet mogelijk zijn.
 - Onze partners zullen zorgen voor gezonde werkplaatsen en een gezonde werksfeer.
 - Rechtvaardigheid, eerlijkheid, integriteit en openheid zijn de kenmerken van alle relaties die wij met anderen aangaan.
-

Wat verwachten wij van onze medewerkers en wat mogen zij van ons verwachten?

- Wij streven ernaar onze medewerkers te laten werken in een sfeer van continue verbetering, betrokkenheid, flexibiliteit, vertrouwen en ondernemerschap.
 - Alle medewerkers moeten in een veilige en gezonde omgeving werken en de kans krijgen zich te ontwikkelen.
 - Ieder individu telt en wordt gerespecteerd.
 - Iedereen heeft toegang tot informatie en overlegprocedures.
 - Wij respecteren de privacy wet- en regelgeving. Persoonlijke informatie van onze medewerkers wordt zorgvuldig behandeld. Hetzelfde verwachten wij van onze medewerkers ten aanzien van de privacy van hun collega's of werkgevers.
 - Onze medewerkers dienen zich op de werkvloer eerlijk, integer en rechtvaardig te gedragen, passend bij de geldende wetten, regels en de normale fatsoensnormen.
 - Onze producten, merken en onze bedrijfsnaam worden dagelijks in de sociale media besproken, ook op netwerken waarop onze medewerkers actief zijn. Ook daar verwachten we dat zij de algemene fatsoensnormen respecteren en zich online net zo gedragen als op de werkvloer. Bedrijfskritische en vertrouwelijke informatie mag niet worden gedeeld. Klanten, aandeelhouders, collega's en concurrenten mogen niet door informatie van onze medewerkers in verlegenheid worden gebracht.
 - Klantgerichtheid, eigenaarschap, experimenteren en samenwerken zijn de kernwaarden van de Beter Bed-cultuur.
-

Wat kan de consument van ons verwachten?

- Wij willen graag met zoveel mogelijk klanten een duurzame en persoonlijke relatie opbouwen, gebaseerd op een eerlijk en degelijk advies. Onze producten hebben altijd de juiste prijs-kwaliteitverhouding. We mogen onze klanten niet teleurstellen voor wat betreft de duurzaamheid, bruikbaarheid en veiligheid van onze producten.
 - Service, flexibiliteit en maatwerk staan bij ons hoog in het vaandel. Etiketten, labels, reclame-uitingen en onze communicatie over onze producten en diensten mogen niet misleidend zijn. Beter Bed houdt zich daarom aan de regels die de reclamecode voorschrijft.
 - Mochten er klachten zijn, dan zijn wij altijd bereid om met onze klanten de dialoog aan te gaan en we zullen in alle redelijkheid en billijkheid hiermee omgaan om tot een oplossing te komen.
-

Hoe doen wij graag zaken?

- Beter Bed heeft internationale leveranciers. Bij de keuze hiervan zijn voor ons zowel de commerciële als de ethische kant van de relatie van belang. De manier van zaken doen moet verenigbaar zijn met onze normen en waarden.
 - Ook met onze zakelijke partners willen we een langdurige relatie onderhouden. Voorwaarde hiervoor is dat zowel de leverancier als zijn toeleverancier zich houden aan de geldende wetten en regels van hun land.
 - Wij geven noch ontvangen steekpenningen of andere oneigenlijke voordelen om er zakelijk beter op te worden. Geen enkele medewerker mag een gift of betaling aanbieden die als smeergeld kan worden geïnterpreteerd. Ieder verzoek of aanbod van smeergeld moet aan het management worden gerapporteerd.
 - Het is voor ons belangrijk dat alle transacties nauwkeurig, volledig en tijdig worden vastgelegd in overeenstemming met de door ons gebruikte waarderingsgrondslagen. Dit komt de transparantie door de hele organisatie heen ten goede. Alle gelden en bedrijfsmiddelen dienen correct te zijn geadministreerd.
 - Ook wat onze concurrentie betreft gaan we ervan uit dat deze op eerlijke en ethische wijze plaatsvindt. Medewerkers van Beter Bed is het daarom verboden om een concurrent in diskrediet te brengen of om hem met ongeoorloofde middelen nadeel toe te brengen.
 - Wij maken geen misbruik van een eventuele economische machtspositie, noch maken wij (geheime) afspraken met anderen die in strijd zijn met de geldende mededingingsregels.
 - We streven ernaar onze jaarrekening zo transparant mogelijk op te stellen, onze verantwoording aan de Raad van Commissarissen telkens te verbeteren en respecteren de zeggenschap en bescherming van aandeelhouders. Wij leggen in ons jaarverslag verantwoording af over onze toepassing van de Nederlandse Corporate Governance Code.
-

Welke eisen stellen we aan de fabricage en het transport van onze producten?

- Bij de import en transport van onze producten houden we ons aan strenge regels. Zo moeten producten van overzee getransporteerd worden in containers die in de haven van bijvoorbeeld Rotterdam gasvrij worden verklaard door een onafhankelijke instantie. Wij accepteren geen enkele container die niet officieel gasvrij is verklaard. Daarnaast testen we regelmatig producten uit deze containers op aanwezigheid van schadelijke stoffen.
 - Wij streven er altijd naar om veilige producten en diensten te leveren. Dit betekent dat van alle producten een volledige beschrijving van de toegepaste materialen en productie- en transportprocessen beschikbaar moet zijn. Wij streven ernaar om voor alle producten testen te hebben die de veiligheid bevestigen.
 - Als vaststaat dat een stof de gezondheid of het milieu schaadt, weren we deze meteen en gaan we samen met onze leveranciers actief op zoek naar betere alternatieven. Stoffen die in Europa verboden zijn, mogen niet worden gebruikt. Daarbij houden we de standpunten en ontwikkelingen van niet-gouvernementele organisaties goed in de gaten, zodat we de regelgeving voor kunnen zijn.
 - Onze producten liggen pas in de winkel als ze uitgebreid door ons en onze leveranciers zijn getest op veiligheid (waaronder volksgezondheid en constructie) en duurzaamheid en voldoen aan de Europese regelgeving. Voor deze tests werken wij samen met onze leveranciers en in toenemende mate met onafhankelijke instellingen. Voldoet een product niet, dan zoeken we naar aanvaardbare alternatieven.
-

Hoe houden wij rekening met het milieu?

- Bij al onze activiteiten houden we rekening met het milieu. Dat geldt voor de fabricage en voor onze producten zelf. We doen ons best om waar mogelijk energie te besparen, CO²-uitstoot, gereden kilometers en verpakkingsafval te verminderen, steeds minder milieubelastende stoffen te gebruiken en recycling (op basis van biologisch afbreekbare en technisch herbruikbare stoffen) te bevorderen.
 - Het hout dat wij verwerken is legaal en de herkomst ervan is gedocumenteerd. We kopen geen houtsoorten die in de bijlage I van de CITES lijst (Convention on International Trade in Endangered Species) voorkomen.
 - We verwachten ook van onze leveranciers dat zij op een positieve wijze een bijdrage leveren aan mens, milieu en dier. Elke vorm van schending van het dierenwelzijn wordt door ons te allen tijde verworpen. We verwerken alleen dons en veren van dieren die dood zijn voordat ze worden geplukt. Tevens gebruiken we geen producten van leveranciers die grondstoffen gebruiken van dieren die zijn misbruikt voor de productie van 'foie gras'.
-

Hoe gaan we om met politieke kwesties?

- Wij respecteren de politieke opvattingen van onze medewerkers. Hun mening mag echter nooit worden gepresenteerd als de mening van Beter Bed als organisatie.
 - Beter Bed houdt zich in beginsel afzijdig van de politiek en spreekt geen waardeoordeel uit over politieke systemen, partijen of opvattingen.
 - Medewerkers mogen geen bijdrage uit fondsen, eigendommen of diensten van Beter Bed leveren aan een politieke partij of vertegenwoordigers daarvan. Van onze kant zullen wij nooit druk uitoefenen om medewerkers te bewegen politieke of financiële steun te verlenen aan een politieke partij of vertegenwoordigers daarvan.
-

De naleving van onze Gedragscode

De Gedragscode bevat algemene regels en kan niet voorzien in elke situatie. Van iedere medewerker, maar ook van onze zakelijke relaties verwachten wij dat ze in staat zijn hun eigen verantwoordelijkheid te nemen en overeenkomstig deze Gedragscode te handelen. Steekproefsgewijs voeren wij controles uit en we vragen onze zakelijke relaties om onaangekondigde controles toe te laten. De eventueel noodzakelijke aanpassingen worden na twee maanden gecontroleerd en als na deze controle blijkt dat zij niet voldoen, beëindigen wij de samenwerking.
