

## Gedragcode leveranciers

### Inleiding

Beter Bed heeft als organisatie de verplichting op zich genomen om als verantwoordelijk lid van de maatschappij te handelen en in economisch, sociaal en milieutechnisch opzicht een duurzame toekomst na te streven. In dit verband zijn de werkomstandigheden van alle werknemers die bij het productieproces betrokken zijn even belangrijk voor ons als het feit dat onze producten de gezondheid van de eindgebruiker niet schaden en het milieu, mens en dier ontzien.

Ook bij de keuze van leveranciers zijn deze normen en waarden voor ons van groot belang. Dit houdt in dat wij ons daarbij niet alleen baseren op financiële en commerciële overwegingen, maar ook op bedrijfsethische overwegingen voor wat betreft werkomstandigheden, gezondheid, milieu, duurzaamheid en dierenwelzijn. Van onze leveranciers verwachten wij dan ook dat zij zaken doen op een manier die verenigbaar is met onze normen en waarden. In deze Gedragcode is vastgelegd wat wij in dit verband concreet van onze leveranciers verwachten. Wij zijn ervan overtuigd dat dit zal bijdragen aan de verdere ontwikkeling van een duurzaam inkoopbeleid, waarbij ketenverantwoordelijkheid de basis vormt.

---

### Algemeen

Leveranciers dienen zich te houden aan de wet- en regelgeving van alle landen waarin zij opereren. Daarnaast dienen leveranciers zich te allen tijde te houden aan internationale verdragen en conventies op het gebied van arbeidsomstandigheden, volksgezondheid, gevaarlijke stoffen, dierenwelzijn en milieu, ook voor zover deze in het land waarin de leverancier opereert niet van toepassing zijn. Het gaat daarbij met name om de verdragen en conventies van de VN, de International Labour Organisation (ILO) en de Europese Unie, zoals:

- de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens,
- de ILO-conventies, die normen bevatten op het gebied van arbeidsomstandigheden, zoals het recht op organisatie en collectieve onderhandeling, het recht op bescherming tegen kinderarbeid, dwangarbeid en discriminatie en normen met betrekking tot werktijden en beloning,
- de VN-conventies met betrekking tot kinderrechten, discriminatie en vrouwenrechten,
- Europese richtlijnen ten aanzien van afvalverwerking, dierenwelzijn, gevaarlijke stoffen en milieu, waaronder mede begrepen de REACH Regulations.

Leveranciers dienen in het bezit te zijn van alle relevante vergunningen. Voor zover relevante vergunningen op het moment van het ondertekenen van deze Gedragcode nog niet verkregen zijn, dient de leverancier ervoor zorg te dragen dat hij deze binnen 3 maanden na ondertekening verkrijgt.

---

## Werkomstandigheden

Leveranciers erkennen het recht op vrijheid van (vak)vereniging en collectief (onder)handelen, zoals onder meer vastgelegd in de ILO-conventies 87 en 98. Indien dit recht op grond van nationale wetgeving beperkt is, zal de leverancier vergelijkbare vormen van onafhankelijke en vrije vereniging en onderhandeling zoveel mogelijk faciliteren en niet hinderen.

Discriminatie op basis van onder meer leeftijd, geslacht, religie, ras, nationaliteit, sociale afkomst, politieke voorkeur, lichamelijke gebreken, lidmaatschap van werknemersorganisaties of seksuele voorkeur is in geen geval toegestaan. Leveranciers dienen zich in dit verband ten minste te houden aan de ILO-conventies 100 en 111 en de nationale wetgeving van het land waarin zij opereren.

Leveranciers dienen hun werknemers volgens de in het land betreffende regels en wetten te belonen. De beloning van werknemers dient ten minste voldoende te zijn om in het levensonderhoud te voorzien, ook in gevallen waarin het in het land geldende minimumloon lager is. Werknemers mogen in geen enkel geval uitgebuit worden of gedwongen arbeid verrichten. Werkuren worden conform de in het land betreffende wetten en regels vastgelegd en extra uren worden gecompenseerd. Leveranciers houden zich hierbij aan de ILO-conventies 1, 14, 26, 29, 105 en 131 en de nationale wetgeving van het land waarin zij opereren.

Het welzijn van werknemers dient hoog in het vaandel te staan, waarbij gezonde werkplaatsen en een gezonde werksfeer gewaarborgd worden. De ILO-conventies 155 en 164 vormen hierbij de leidraad.

Alle vormen van kinderarbeid zijn verboden. Leveranciers houden zich in dit verband strikt aan de ILO-conventies met betrekking tot kinderarbeid (conventies 79, 138, 142 en 182), de VN-conventies met betrekking tot kinderarbeid en de nationale wetgeving van het land waarin zij opereren.

---

## Gezondheid en veiligheid

Alle producten die van overzee geïmporteerd worden, dienen getransporteerd te worden in containers die in de haven van Rotterdam door een onafhankelijke organisatie gasvrij worden verklaard. Containers zonder officiële gasvrijverklaring worden door ons onder geen enkele voorwaarde geaccepteerd.

Stoffen die volgens Europese normen en regelgeving niet toegestaan zijn, mogen niet in producten worden toegepast.

Indien en zodra vaststaat dat een stof niet voldoet aan de Europese normen en regelgeving, dient het gebruik daarvan gestaakt te worden. Alsdan zullen wij met de leverancier in overleg treden om gezamenlijk actief op zoek te gaan naar betere alternatieven.

Wij streven ernaar uitsluitend gebruik te maken van verpakkingsmateriaal dat PVC-vrij is. Voor zover leveranciers PVC gebruiken in het verpakkingsmateriaal dat zij voor ons produceren, dienen zij ons daarvan binnen 3 maanden na ondertekening van deze Gedragscode op de hoogte te stellen en met ons in overleg te treden over de wijze waarop en de termijn waarbinnen op een alternatief overgestapt zal kunnen worden.

Om de kwaliteit van de producten te waarborgen en om te kunnen voldoen aan de verplichtingen die onder meer de Europese REACH Regulations aan ons en onze leveranciers opleggen, dienen leveranciers ons binnen 3 maanden na ondertekening van deze Gedragscode een volledige lijst te doen toekomen van alle materialen en stoffen die in de producten verwerkt zijn en die bij de productie daarvan toegepast worden. Vervolgens dienen leveranciers ons onverwijld schriftelijk te informeren zodra wijzigingen optreden ten aanzien van de hiervoor bedoelde verwerkte en toegepaste materialen en stoffen.

Leveranciers zullen hun producten regelmatig (doen) testen op veiligheid, volksgezondheid, constructie en duurzaamheid en waar nodig met ons samenwerken ter uitvoering van dergelijk tests.

---

### Milieu en dierenwelzijn

Leveranciers dienen zich te houden aan internationale en nationale wet- en regelgeving op het gebied van milieu en dierenwelzijn. Een verantwoord en duurzaam milieubeleid en de keuze, waar mogelijk, voor milieuvriendelijke processen en producten dient uitgangspunt te zijn. Leveranciers zullen maatregelen nemen om het milieu en dieren te beschermen en spannen zich in voor energiebesparing, het verminderen van verpakkingsafval, het bevorderen van recycling en reductie van CO<sub>2</sub>-uitstoot en andere milieubelastende stoffen.

De leverancier heeft een procedure voor het veilig behandelen, opslaan, transporteren, gebruik en verwijderen van afval. Een afvalscheiding dient gehanteerd te worden en chemisch/gevaarlijk afval dient op de juiste wijze afgevoerd te worden.

Ten aanzien van producten waarin hout is verwerkt, dient de legaliteit en herkomst daarvan gedocumenteerd te worden. Het gebruik van hout met een onwettige herkomst of houtsoorten genoemd in Bijlage I van de CITES-lijst (Convention on International Trade in Endangered Species), is niet toegestaan.

Elke vorm van schending van het dierenwelzijn is verboden. Producten waarin natuurlijke materialen zijn verwerkt, zoals dons en veren, dienen afkomstig te zijn van dieren die dood zijn alvorens ze geplukt worden. Dons en veren geplukt van levende dieren zijn niet toegestaan. Verder is het niet toegestaan grondstoffen te gebruiken van dieren die zijn misbruikt voor de productie van foie gras.

---

### Steekpenningen, giften en geschenken

Leveranciers zullen geen steekpenningen, waaronder mede begrepen giften of geschenken, betalen of accepteren om diensten, opdrachten of (financiële) voordelen te verwerven en zullen zich ook anderszins niet schuldig maken aan corruptie zoals bedoeld in de OESO-richtlijnen.

---

## Vertrouwelijke informatie

Leveranciers kunnen in het kader van hun relatie met ons de beschikking krijgen over bedrijfsvertrouwelijke informatie van ons, van andere ondernemingen binnen de Beter Bed groep of van zakelijke relaties van de Beter Bed groep. Dergelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst tussen de leverancier en ons. Bedrijfsvertrouwelijke informatie mag nimmer met derden worden gedeeld of openbaar worden gemaakt. Leveranciers dienen ook hun medewerkers daarop te wijzen. Daarnaast is het leveranciers niet toegestaan zich bedrijfseigendommen van ons, van andere ondernemingen binnen de Beter Bed groep of van zakelijke relaties van Beter Bed toe te eigenen of ten eigen voordele te gebruiken.

---

## Beleid Sociale Media

De producten, merken en de bedrijfsnamen van de Beter Bed groep van ondernemingen worden regelmatig in de sociale media besproken. Wij hebben onze medewerkers er in dat verband op gewezen dat zij zich online net zo dienen te gedragen als op de werkvloer. Dat betekent dat zij de algemene fatsoensnormen dienen te respecteren, geen bedrijfskritische en vertrouwelijke informatie mogen delen en klanten, aandeelhouders, leveranciers, collega's en concurrenten niet in verlegenheid mogen brengen.

Ook van onze leveranciers en hun medewerkers verwachten wij dat zij zich bewust zijn van hun verantwoordelijkheden bij het gebruik van sociale media. Dit houdt onder meer in dat leveranciers hun medewerkers erop dienen te wijzen dat zij de hiervoor genoemde normen dienen te respecteren en dat leveranciers maatregelen nemen wanneer deze normen overtreden worden.

---

## Mededinging

Wij achten eerlijke concurrentie en eerlijke mededinging van groot belang. Dit houdt in dat wij geen misbruik maken van onze eventuele machtspositie en geen (geheime) afspraken met derden maken die in strijd zijn met het mededingingsrecht, waaronder begrepen prijsafspraken. Vanzelfsprekend is van groot belang dat ook leveranciers zich hieraan houden en zich niet schuldig maken aan misbruik van machtspositie of het maken van verboden prijsafspraken.

---

## Reclame

Het is leveranciers niet toegestaan merken, logo's, onderscheidingstekens en handelsnamen van ons of van andere ondernemingen binnen de Beter Bed groep of afbeeldingen van onze producten in commerciële communicatie te gebruiken, tenzij wij daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming hebben gegeven. Dit omvat mede ieder gebruik van de merken, logo's, onderscheidingstekens en handelsnamen op producten en verpakkingen die niet voor een onderneming binnen de Beter Bed groep geproduceerd worden.

---

## Toeleveranciers en handelsagenten

Leveranciers leggen hun toeleveranciers, handelsagenten en onderaannemers verplichtingen op die in overeenstemming zijn met deze Gedragscode. Voor Beter Bed is het van groot belang dat de herkomst van producten getraceerd kan worden. Leveranciers dienen daarom de identiteit van hun toeleveranciers en onderaannemers vast te leggen en op eerste verzoek aan Beter Bed ter beschikking te stellen.

---

## Naleving en controle

Deze Gedragscode bevat algemene regels en kan onmogelijk voorzien in elke situatie. Dat betekent dat leveranciers bij niet voorziene onderwerpen hun eigen verantwoordelijkheid dienen te nemen en naar eigen bevinden in overeenstemming met deze Gedragscode dienen te handelen.

Bevestiging dat de Gedragscode wordt nageleefd, wordt ieder jaar steekproefsgewijs bij leveranciers gecontroleerd. Leveranciers verbinden zich er in dit verband toe volledige medewerking te verlenen aan (aangekondigde dan wel onaangekondigde) inspecties en de door Beter Bed aangewezen controlerende organisatie volledig inzage te geven in alle relevante gegevens en omstandigheden en toegang te verlenen tot alle productieplaatsen, zoals werkplaatsen en fabriekshallen. Inspecties zullen niet worden afgedwongen, maar een weigering medewerking te verlenen, wordt gerapporteerd en kan leiden tot het beëindigen van de relatie met de leverancier.

De controlerende organisatie zal erop toezien dat de producten en productieprocessen in overeenstemming zijn met deze Gedragscode. Wanneer overtredingen geconstateerd worden, zullen wij een termijn stellen waarbinnen de overtreding beëindigd dient te zijn. Als na hercontrole blijkt dat de overtreding niet binnen de gestelde termijn beëindigd is, zijn wij gerechtigd de relatie met de leverancier met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Bij een ernstige overtreding, zulks ter uitsluitende beoordeling van ons, dient de leverancier – in overleg met ons - een correctief plan in te dienen, waarin duidelijk omschreven wordt op welke wijze en binnen welke termijnen de overtreding beëindigd zal worden. Dit plan behoeft onze goedkeuring. Indien het plan niet volledig binnen de gestelde termijnen wordt uitgevoerd, zijn wij gerechtigd de relatie met de leverancier met onmiddellijke ingang te beëindigen.

---

## Ondertekening

Aldus getekend voor akkoord en per pagina geparafeerd:

Namens: .....  
(bedrijfsnaam leverancier)

Adres: .....  
.....  
.....  
.....

Door:

Naam: .....

Functie: .....

Datum: .....